

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora z rozszerzeniem o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego nr COR378323

zawarta w Krakowie, w dniu 20.03.2023r., pomiędzy:

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22a, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033882, REGON: 010594552, NIP: 524-030-23-93, kapitał zakładowy: 123.630.876 PLN - w całości opłacony, posiadającym status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwanym dalej Wiener TU S.A.,
a

Leo Group Logistics Sp. z o.o.

ul. Ostrogórska 9, 41-200 SOSNOWIEC
REGON: 382750819 NIP: 9542802456 NR LICENCJI ZAWODOWEJ: TU - 062542

zwanym dalej **Ubezpieczonym**.

Informacja o istotnych postanowieniach wzorca umowy, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer (lub nazwa) jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 1, § 3 ust. 1, § 6 ust. 7, § 7-8, § 13 ust. 2, z uwzględnieniem „Definicji”
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1 ust. 4, 5, 9, 10, 11.2, 11.3 lit. c), § 2, § 4 ust. 2, § 6 ust. 3, § 8 ust. 6, § 9 ust. 1-3, § 13 ust. 1-2, z uwzględnieniem „Definicji”

Strony niniejszej umowy uzgadniają następujące warunki ubezpieczenia:

Definicje

Przez użyte w niniejszej Umowie ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. akt terroru - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
2. dokumenty - każdy przedmiot lub zapis na komputerowym nośniku informacji, z którym związane jest określone prawo, albo który ze względu na zawartą w nim treść stanowi dowód prawa, stosunku prawnego lub okoliczności mającej znaczenie prawne;
3. dzieła sztuki - przedmioty o szczególnej wartości artystycznej, historycznej lub kulturalnej, niepowtarzalne, indywidualne. Do dzieł sztuki zalicza się m.in. obrazy wykonane dowolną techniką i na dowolnym nośniku, rzeźby i instalacje;
4. franszyza redukcyjna - określona kwotowo lub procentowo-kwotowo część roszczenia, za którą Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
5. Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
6. kontener - urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;
7. Konwencja CMR - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów, sporządzona w Genewie dn. 19.05.1956 roku;
8. osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność – osoba, za pomocą której przewóz lub spedycję rzeczy wykonuje Ubezpieczony, lub osoba, której Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu lub spedycji rzeczy na podstawie umowy cywilnoprawnej;
9. parking strzeżony - teren wydzielony, trwale ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
10. podstawa naliczenia składki - wartość przychodu Ubezpieczonego z tytułu świadczonych usług spedycyjnych i przewozowych w okresie ubezpieczenia (netto, tzn. bez podatku VAT);
11. poszkodowany - osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu lub umowy spedycji;
12. pozostawienie środka transportu bez pieczy – fizyczne opuszczenie przez kierowcę środka transportu lub pozostawienie przez kierowcę środka transportu wraz z przesyłką w miejscach innych, niż wymienione w § 1 ust. 7. Załącznika nr 1 do umowy ubezpieczenia nr jw.;

13. pracownik — osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (nie dotyczy kontraktów menedżerskich); za pracownika uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę lub pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
14. Prawo przewozowe - Ustawa z dn. 15.11.1984 roku Prawo przewozowe, w aktualnym brzmieniu;
15. przedmioty mające znaczną wartość kolekcjonerską - przedmioty, których wycena rynkowa nie ma związku z kosztem ich wytworzenia, a wynika ze szczególnych walorów estetycznych, rzadkości występowania, wysokiego popytu. Do przedmiotów takich zalicza się m.in. znaczki pocztowe, numizmaty, fotografie oraz wszelkie inne przedmioty, które w obrocie handlowym wyceniane są wg powyższych zasad;
16. przesyłka (towar) - rzeczy przyjęte do przewozu w zakresie umowy przewozu lub umowy spedycji;
17. przewoźnik drogowy - przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy w ramach zawartych przez siebie umów przewozu, zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa, w zakresie transportu drogowego rzeczy;
18. SDR - Special Drawing Rights – Specjalne Prawa Ciągnięcia – pieniądz utworzony przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy;
19. spedytor - przedsiębiorca, który za wynagrodzeniem podejmuje się we własnym imieniu lub w imieniu dającego zlecenie do wysyłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z przewozem przesyłki;
20. sublimit sumy ubezpieczenia - górna granica odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tytułu ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia. W przypadku roszczenia dotyczącego ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia, pomniejszeniu o jego wartość podlega suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego wypadku;
21. suma ubezpieczenia - określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia)
22. szkoda – szkoda rzeczowa, szkoda finansowa;
23. szkoda finansowa - nie będąca następstwem powstania szkody rzeczowej, wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań wynikających z umowy przewozu lub spedycji rzeczy;
24. szkoda następca - będący bezpośrednim następstwem powstania szkody rzeczowej, wyrażony w pieniądzu uszczerbek w majątku poszkodowanego, w szczególności: dalsze szkody rzeczowe, wydatki następce lub utracone korzyści;
25. szkoda rzeczowa - szkoda w przesyłce polegająca na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki, powstała w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego umowy spedycji rzeczy;
26. środek transportu - pojazd lub zespół pojazdów tj. samochód ciężarowy bez przyczepy albo z przyczepą, ciągnik siodłowy z naczepą, znajdujący się w dyspozycji Ubezpieczonego (stanowiący jego własność lub

będący przedmiotem dzierżawy, leasingu lub pozostający w dyspozycji na podstawie innych uprawnień umownych);

27. Ubezpieczony – spedytor;
28. Umowa ADR - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego transportu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) zawarta w Genewie 30 września 1957 r. (z późniejszymi zmianami);
29. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej - Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (z późniejszymi zmianami);
30. utracone korzyści - powiększenie stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała;
31. wartości pieniężne krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka) oraz: weksle, czek, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacji publicznej i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;
32. wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej - wydanie przesyłki z naruszeniem obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie osobie, która nie była odbiorcą lub nadawcą lub podwykonawcą, wskazanymi w dokumentach przewozowych lub spedycyjnych;
33. wydatek następczy – wydatki wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego, których poszkodowany nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała;
34. wypadek ubezpieczeniowy — wystąpienie w okresie ubezpieczenia szkody objętej ubezpieczeniem, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

§ 1.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiot niniejszego ubezpieczenia stanowi odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako spedytora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji, jaką ponosi on zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS 2002 lub OPWS 2010), jeżeli zawarta przez Ubezpieczonego umowa spedycji przewiduje ich stosowanie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są czynności spedycyjne wykonywane przez spedytora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:
 - a) wysyłanie i odbiór przesyłki;
 - b) opracowywanie instrukcji wysyłkowych;
 - c) doradztwo w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu, trasy przewozu;
 - d) zawieranie umów przewozu, wydawanie instrukcji przewoźnikowi;

- e) przygotowanie dokumentów związanych z transportem przesyłki, sporządzanie dokumentacji przewozowej;
 - f) załadunek i wyładunek przesyłek;
 - g) przygotowanie przesyłki do przewozu, kontrola ładunku (ważenie, liczenie, znakowanie, opakowanie, przepakowywanie);
 - h) powiadamianie odbiorcy o nadejściu lub wysłaniu przesyłki;
 - i) zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia;
 - j) zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej (z wyłączeniem czynności agenta celnego);
 - k) podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki;
 - l) czasowe magazynowanie i składowanie towarów (nie dłużej niż 60 dni), będące etapem transportu, w tym w magazynach i składach celnych;
 - m) organizacja przewozu pustych i pełnych kontenerów;
 - n) sporządzanie protokołu szkody lub dopilnowanie, aby protokół szkody został sporządzony.
3. W granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu szkód rzeczowych.
4. Wiener TU S.A. obejmuje również ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu szkód finansowych powstałych w wyniku błędów i uchybień w wykonywaniu czynności spedycyjnych określonych w ust.2, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 15.000,- zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
5. W granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 100.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody wyrządzone **wskutek rażącego niedbalstwa** przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. Z ochrony ubezpieczeniowej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wyłączone są szkody powstałe w związku z naruszeniem przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, postanowień niniejszej umowy, o których mowa w ust. 7 i 8 Załącznika nr 1,,
6. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w opakowaniu fabrycznym przesyłki, jeżeli, zgodnie z opinią rzeczoznawcy lub innego uprawnionego podmiotu, uszkodzenie opakowania przesyłki, przy braku widocznych śladów uszkodzenia substancji przesyłki:
- a) powoduje utratę wartości użytkowej przesyłki;

- b) dyskwalifikuje przesyłkę do sprzedaży lub dalszego wykorzystania w procesie produkcji.
7. Na warunkach ubezpieczenia przewidzianych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, ubezpieczeniem objęta jest również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wynikająca z wejścia Ubezpieczonego podczas realizacji umowy spedycji w prawa i obowiązki przewoźnika drogowego w związku z:
- a) wystawieniem na Ubezpieczonego listu przewozowego lub innego równoważnego dokumentu potwierdzającego jego wstąpienie w prawa i obowiązki przewoźnika drogowego;
 - b) przyjęciem przez Ubezpieczonego zlecenia przewozu rzeczy;
 - c) uznaniem na mocy prawomocnego wyroku sądu zawartej przez Ubezpieczonego umowy spedycji za umowę przewozu.
8. W granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 50.000,- zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód rzeczowych i finansowych, spowodowanych nieterminowym podstawieniem środka transportu pod załadunek, pod warunkiem, iż data oraz godzina podstawienia środka transportu pod załadunek jest określona w zleceniu przewozu, wystawionym przewoźnikowi realizującemu przewóz.
9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe powstałe w przesyłce w związku z konfiskatą, przepadkiem, zaborem, przetrzymaniem lub wskutek innych rozporządzeń towarem przez organy państwowe do tego uprawnione zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 50.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
10. W przypadku, gdy w ramach umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność Wiener TU S.A. za szkodę powstałą w przesyłce, ubezpieczenie obejmuje również w granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód polegających na całkowitym zniszczeniu lub utracie palet, giterboxów.
11. 1. W sytuacji, gdy w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia zachodzi odpowiedzialność Wiener TU S.A. za powstałą szkodę rzeczową w przesyłce, ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia lub utraty kontenera niebędącego własnością Ubezpieczonego, z którego Ubezpieczony korzysta, realizując spedycję.
11. 2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu szkód w kontenerze:
- a) powstałych w następstwie wadliwej konstrukcji kontenera, a także wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych jego elementów,
 - b) wynikających z zużycia eksploatacyjnego kontenera,

- c) polegających na zarysowaniach, odpryskach farby, wgnieceniach,
- d) spowodowanych korozją, oksydacją, gniciem.

11. 3. Wysokość odszkodowania ustalana będzie w ramach sumy ubezpieczenia:

- a) według rzeczywistych kosztów naprawy, koszty te nie mogą jednak przekroczyć wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do spedycji przez Ubezpieczonego w przypadku naprawy kontenera nadającego się do naprawy,
- b) na podstawie wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do spedycji przez Ubezpieczonego,
- c) na podstawie różnicy pomiędzy wartością kontenera przed szkodą a kwota uzyskana za sprzedaż pozostałości w przypadku uszkodzenia kontenera w stopniu dyskwalifikującym go do naprawy albo uszkodzenia kontenera w stopniu umożliwiającym jego dalszą sprzedaż.

12. W granicach odpowiedzialności Wiener TU S.A. jest zobowiązane do:

- a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu;
- b) udzielenia Ubezpieczonemu niezbędnej pomocy prawnej w sytuacji niezasadności kierowanych do niego roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych;
- c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu zgodnie uznaniem roszczenia przez Wiener TU S.A. lub na podstawie zawartej lub zaakceptowanej przez Wiener TU S.A. ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
- d) zwrotu kosztów wynikłych z działań Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, jakkolwiekby okazały się bezskuteczne, w tym również kosztów przeładunku przesyłki, jej czasowego składowania, transportu zastępczego dla przesyłki do miejsca przeznaczenia lub innego uzgodnionego z Wiener TU S.A. miejsca oraz innych form zabezpieczenia przesyłki po zaistnieniu szkody;
- e) zwrotu kosztów ekspertyzy wykonanej w porozumieniu z Wiener TU S.A. przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego;
- f) zwrotu uzgodnionych z Wiener TU S.A. kosztów obrony sądowej i pozasądowej Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z Wiener TU S.A., w tym kosztów mediacji lub postępowania pojednawczego.

13. Koszty, o których mowa w ust. 12 :

- a) w lit a), b) i c) pokrywane są przez Wiener TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 4 niniejszej umowy;
- b) w lit d), e) i f) Wiener TU S.A. pokrywa dodatkowo w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, ponad sumę ubezpieczenia, której mowa w § 4 niniejszej umowy.

K. Sycho

§ 2.

Wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako spedytora za szkody powstałe wskutek:
 - a) pozostawienia przez Ubezpieczonego przesyłki bez dozoru lub przez osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w czasie, gdy przesyłka znajduje się w pieczy Ubezpieczonego,
 - b) wydania przez Ubezpieczonego przesyłki osobie nieuprawnionej z tym jednak zastrzeżeniem, że dotyczy to przypadku nie dochowania przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z postanowień § 7 ust. 3 niniejszej umowy,
 - c) poświadczenia nieprawdy, podstępu, wymuszenia, szantażu, przewłaszczenia, niszczenia, usuwania, przerabiania lub podrabiania dokumentów, wprowadzania w błąd, przez lub wobec Ubezpieczonego,
 - d) ubytku wagi w przesyłkach masowych wynikającym z ich właściwości określonych właściwymi przepisami dla danego rodzaju rzeczy, a w przypadku braku takich przepisów, granic ubytku wagi zwyczajowo przyjętych,
 - e) wad własnych lub naturalnych właściwości przesyłki,
 - f) błędów i nieporozumień wynikających z otrzymania przez Ubezpieczonego zlecenia ustnie lub telefonicznie, a także w następstwie zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi dotyczącymi przesyłki,
 - g) instrukcji udzielanych przez zleceniodawcę innym stronom uczestniczącym w realizacji umowy spedycji, z pominięciem Ubezpieczonego,
 - h) opóźnienia w dostawie, chyba że w ramach umowy spedycji Ubezpieczony przyjął zobowiązanie do dostawy przesyłki w ustalonym czasie. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa Wiener TU S.A. obejmuje wyłącznie szkody rzeczowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń kierowanych do Ubezpieczonego z tytułu:
 - a) kar pieniężnych, umownych, administracyjnych, grzywien sądowych, celnych i innych należności publicznoprawnych nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - b) przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie szerszym od ponoszonej przez niego na mocy przepisów prawa;
 - c) szkód powstałych w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej;

- d) szkód polegających na uszkodzeniu, zmianie lub zniszczeniu, ograniczeniu zakresu funkcjonalności, ograniczeniu dostępności lub ograniczeniu działania (a także będące efektem uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania) jakiegokolwiek systemu lub sprzętu komputerowego, programów, danych, nośników danych służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń bądź składników sprzętu komputerowego, jeśli ww. zdarzenia nastąpiły w wyniku umyślnego lub przypadkowego przesłania albo przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, tj. m.in. wirusy, „robaki” komputerowe lub inne podobnie działające programy;
 - e) szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego zamieszek społecznych, strajków, lokautów, aktów terroru, sabotażu – chyba, że wypłata odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu, będzie uznaniem roszczenia przez Wiener TU S.A. lub na podstawie zawartej lub zaakceptowanej przez Wiener TU S.A. ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
 - f) szkód następnych.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za spedycję lub przewóz następujących rzeczy:
- a) żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych;
 - b) wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej;
 - c) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych;
 - d) ładunków niebezpiecznych sklasyfikowanych jako klasa I i VII, odpowiednio, w Umowie ADR, Regulaminie międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych RID, Międzynarodowym Morskim Kodeksie Ładunków Niebezpiecznych IMDG lub przepisach dotyczących transportu materiałów niebezpiecznych w międzynarodowym transporcie lotniczym IATA-DGR;
 - e) broni i amunicji;
 - f) ładunków ponadgabarytowych i ciężkich, wymagających użycia pojazdu specjalistycznego lub uzyskania zezwolenia specjalnego na przejazd pojazdu nienormatywnego;
 - g) samochodów osobowych nowych i używanych;
 - h) przesyłek kurierskich, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów Prawa Poczтового.

5. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.
6. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

§ 3.

Podwykonawcy

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, wynikającą z art. 799 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Ubezpieczonego, jako spedytora, za posługiwanie się w wykonaniu umowy spedycji przewoźnikiem lub dalszym spedytorem (podwykonawcą).
2. Ubezpieczony zobowiązuje się do dochowania należytej staranności w wyborze swoich podwykonawców. Ubezpieczony zobligowany jest wybrać podwykonawców:
 - a) posiadających wymagane licencje, zezwolenia lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie niezbędnym do realizacji zleconych czynności spedycyjnych,
 - b) posiadających ważną przez cały okres świadczenia usługi polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego lub, odpowiednio, spedytora, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) obejmującym przewóz danego rodzaju towaru oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą w transporcie krajowym wartości przesyłki, a w transporcie międzynarodowym - w odniesieniu do przewoźników - sumą ubezpieczenia nie niższą niż iloczyn masy brutto przewożonego towaru i 8,33 SDR.
 - c) dysponujących odpowiednimi środkami transportu (w odniesieniu do przewoźników faktycznych).
3. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest wydanie podwykonawcy szczegółowych instrukcji postępowania z przesyłką, zgodnych z otrzymanym zleceniem spedycyjnym oraz posiadaną przez Ubezpieczonego wiedzą fachową.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawców odpowiedzialnych za zaistnienie szkody.

§ 4.

Suma ubezpieczenia/Franszyza redukcyjna

1. Suma ubezpieczenia wynosi: **300.000,- EUR** z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Franszyza redukcyjna wynosi:
 - a) 10% wartości szkody, nie mniej niż 600,- EUR - w odniesieniu do szkody powstałej w przesyłce w związku z konfiskatą, przepadkiem, zaborem, przetrzymaniem lub wskutek innych rozporządzeń towarem przez organy państwowe do tego uprawnione zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa,
 - b) 300,- EUR w każdej szkodzie.

§ 5.

Informacje o ryzyku

1. Ubezpieczony zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało. Ubezpieczający jest zobowiązany do zgłaszania na piśmie do Wiener TU S.A. wszelkich zmian dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
2. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane przez Ubezpieczonego do wiadomości Wiener TU S.A.

§ 6.

Składka ubezpieczeniowa i początek okresu ubezpieczenia

1. Składka roczna wynosi **9.000,- zł** i jest płatna w 2 ratach:
I rata w wysokości 4.500,- zł - płatna do dn. 03.04.2023r.
II rata w wysokości 4.500,- zł - płatna do dn. 03.10.2023r.

Płatność składki przelewem na konto: Bank Pekao S.A. **NRB 48 1240 6960 4539 0315 1837 8323**.
2. Wiener TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego składki lub I raty składki w terminie wskazanym w ust. 1. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego kolejnej raty składki w terminie określonym w ust. 1, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana przez Wiener TU S.A. po uprzednim wezwaniu

Ubezpieczonego, z określeniem mu 7-dniowego terminu na zapłatę. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. ustaje z upływem siódmego dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty.

4. Za dzień zapłaty składki albo jej raty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczonego zgromadzone były wystarczające środki w przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą składki albo jej raty.
5. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki (obliczanej wg zasady pro rata temporis) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta niniejsza umowa.
6. Składka ubezpieczeniowa dotyczy opisanego w niniejszej umowie zakresu ubezpieczenia. Wszelkie zmiany w treści umowy ubezpieczenia wymagają potwierdzenia na piśmie przez Ubezpieczonego i Wiener TU S.A.
7. Niezależnie od terminu płatności I raty składki, materialny początek ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Wiener TU S.A. przypada na dzień wskazany w § 13 ust. 1 jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Przy odbiorze przesyłki Ubezpieczony, działając jako spedytor, zobowiązany jest do sprawdzenia:
 - a) zgodności stanu faktycznego przesyłki z otrzymanym zleceniem spedycyjnym lub inną otrzymaną od zleceńodawcy dokumentacją dotyczącą przesyłki,
 - b) stanu przygotowania przesyłki do procesu transportowego oraz jej odpowiedniego opakowania, zabezpieczenia i przygotowania do transportu, o ile Ubezpieczony fizycznie dokonuje odbioru przesyłki w celu realizacji zlecenia spedycyjnego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w ochronie przyjętej do spedycji przesyłki oraz prawidłowego zabezpieczenia w czasie, gdy przesyłka znajduje się w jego pieczy.
3. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest do zachowanie należytej staranności w wydaniu przesyłki osobie uprawnionej, w tym w wydaniu przesyłki podwykonawcy. Przez należyłą staranność w wydaniu przesyłki rozumie się działanie Ubezpieczonego spełniające łącznie następujące warunki:
 - 3.1. w odniesieniu do osoby wskazanej przez nadawcę jako odbiorca przesyłki:
 - a) dostarczył przesyłkę do miejsca/na adres wskazany przez nadawcę,
 - b) wydał przesyłkę osobie dorosłej przebywającej w miejscu wskazanym przez nadawcę,

- c) otrzymał pokwitowanie odbioru przesyłki opatrzone pieczęcią firmową lub podpisem osoby odbierającej przesyłkę.

3.2. w odniesieniu do podwykonawcy usług spedycyjnych/przewozowych Ubezpieczony:

- a) zażądał czytelnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust 2 niniejszej umowy ubezpieczenia,
- b) sprawdził wiarygodność podwykonawcy w oparciu o dokumenty, o których mowa wyżej, łącznie, wszystkimi wskazanymi poniżej sposobami:
- na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (adres <https://prod.ceidg.gov.pl>);
 - na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości w bazie KRS (adres <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>);
 - na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego, w bazie NIP, REGON (adres <http://www.stat.gov.pl>);
 - otrzymał dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez podwykonawcę polisy OC przewoźnika,
 - uzyskał poprzez pocztę elektroniczną (e-mail) potwierdzenie od Towarzystwa Ubezpieczeniowego, w którym ulokowano ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego, stwierdzające istnienie umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa § 3 ust 2 niniejszej umowy ubezpieczenia wraz z informacją o opłaceniu składki lub wymagalnych rat składki.
- c) zobowiązał podwykonawcę jako spedytora dalszego do spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1. oraz ust. 3.1., oraz jako przewoźnika do spełnienia warunków, o których mowa w § 4 załącznika nr 1 oraz ust. 3.1 niniejszego paragrafu.

3.3. czynności, o których mowa:

- a) w ust. 3.2 lit. a) i b) wykonywane są w odniesieniu do podwykonawcy jednorazowo, przy nawiązaniu współpracy,
- b) w ust. 3.2 lit. c) Ubezpieczony wykonuje przy każdorazowym udzielaniu zlecenia podwykonawcy.

3.4. Wykonanie przez Ubezpieczonego obowiązków, o którym mowa wyżej, w razie szkody nie będzie traktowane jako wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej.

4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w ust. 3.2. – 3.3 będzie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody lub też pozbawi Wiener TU S.A. możliwości skutecznego dochodzenia regresu, Wiener TU S.A. uprawnione jest, odpowiednio, do odmowy wypłaty odszkodowania albo ograniczenia jego wysokości.

K. Sycho

§ 8.

Postępowanie w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Wiener TU S.A. za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@Wiener.pl, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o tym Wiener TU S.A. w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Wiener TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku wcześniejszego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a) umożliwić Wiener TU S.A. dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz przeprowadzenie przez Wiener TU S.A. czynności niezbędnych w celu ustalenia wszelkich okoliczności dotyczących szkody,
 - b) bezzwłocznie powiadomić policję jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego,
 - c) do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach, wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych pozaprosesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) udzielić, na żądanie Wiener TU S.A., osobie wskazanej przez Wiener TU S.A. pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania Wiener TU S.A. wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.

K. Sycho

6. Wiener TU S.A. nie uprawnia Ubezpieczonego do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia bez uprzedniej akceptacji ze strony Wiener TU S.A.
7. Wiener TU S.A. jest zobowiązane do spełnienia świadczenia w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
8. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 7 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Wiener TU S.A. wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 7.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
10. Na potrzeby likwidacji szkody wartości wyrażone w walutach wymienialnych przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia wydania przez Wiener TU S.A. decyzji w sprawie odszkodowania.

§ 9.

Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 1-3, Wiener TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości, uznaje się, że skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego:

- a) obowiązku określonego w § 8 ust. 4 - Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu,
 - b) któregokolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia - Wiener TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
4. Wiener TU S.A. nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu, jeżeli naruszenie przez Ubezpieczonego obowiązku, o którym mowa w ust. 3 lit. b), nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 10.

Przelew wierzytelności ubezpieczonego

Przelew wierzytelności Ubezpieczonego z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia możliwy jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Wiener TU S.A.

§ 11.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
3. Na żądanie Ubezpieczonego Wiener TU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach umowy w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 12.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Wiener TU S.A. przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej Wiener TU S.A. do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za szkodę lub zrezygnował z zabezpieczenia roszczenia, Wiener TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło

dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Wiener TU S.A. odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez Wiener TU S.A. roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu, odpowiednio, całości lub części wypłaconego odszkodowania.

- Przejęcie roszczeń na Wiener TU S.A. nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 13.

Obowiązki umowy

- Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres **od dn. 25.03.2023 godz. 00:00 do dn. 24.03.2024 godz. 24:00 (12 miesięczny okres ubezpieczenia)** i obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe we wskazanym wyżej okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że rozpoczęcie przewozu wstąpiło w okresie ubezpieczenia, a zgłoszenie roszczenia z tego tytułu nastąpiło przed upływem terminu przedawnienia.
- Ubezpieczenie obejmuje:
 - czynności spedycyjne wykonywane na terytorium całego świata, z wyłączeniem Ukrainy oraz krajów Wspólnoty Niepodległych Państw (Białorusi, Mołdawii, europejskiej części Rosji), USA i Kanady.
 - przewozy wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Europy, z wyłączeniem Ukrainy oraz krajów Wspólnoty Niepodległych Państw (Białorusi, Mołdawii, europejskiej części Rosji).
- Wiener TU S.A. uprawnione jest do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie jednego miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.

§ 14.

Odstąpienie od umowy

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy

ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Wiener TU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.Wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na adres siedziby administratora, poprzez formularz kontaktowy pod adresem www.Wiener.pl lub za pośrednictwem inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez adres email iod@Wiener.pl. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 1. przedstawienia oferty lub zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia PE i R (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: RODO);
 2. marketingu bezpośredniego usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
 3. ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenie przez niego roszczeń;
 4. ewentualnie w celu podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań;
 5. reasekuracji ryzyk – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową.
3. Dane osobowe mogą być udostępnione lub przekazane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, innym zakładom ubezpieczeń i zakładom reasekuracji, firmom audytorskim, dostawcom usług pocztowych, firmom windykacyjnym, pełnomocnikom procesowym, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora (na podstawie umowy z administratorem, w zakresie przez niego wskazanym i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora), w tym podmiotom przeprowadzającym likwidację szkody.
4. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione lub przekazane do takiego państwa trzeciego, w tym również do państwa niezapewniającego, według Komisji Europejskiej, odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.

K. Sycho

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty, nie dłużej jednak niż do momentu wygaśnięcia roszczeń o zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba, że dojdzie do zawarcia umowy, wówczas do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do momentu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo:
- dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - przenoszenia danych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie umowy ubezpieczenia). Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych umowie ubezpieczenia zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego oraz postanowienia Konwencji CMR.

w imieniu WIENER TU S.A.

Ubezpieczony

Specjalista
ds. Ubezpieczeń Transportowych
K. Szycha
Karolina Szycha

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
Regionalne Centrum Ubezpieczeń Korporacyjnych
w Krakowie
ul. Zabłocie 43 A; 30-701 Kraków
Tel. 12 349 24 23; 12 349 24 27; NIP: 524 030 23 93
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000033882 Kapitał zakładowy
123 630 876,00 zł wpłacony w całości -4-

K. Szycha